

Inleiding

Felixx werk & inkomen B.V. is specialist op het gebied van verzekerde arbeidsvoorwaarden.

Voor wat betreft dit protocol maken wij onderscheid in:

- inkomensbescherming (arbeidsongeschiktheids-, ongevallen en ziekteverzuimverzekering(en))
- levensverzekering(en)
- pensioen voor uw werknemers

Inkomensbescherming: protocol bij betalingsachterstanden

Het doel van dit protocol is voorkomen dat je vanwege financiële problemen en daardoor veroorzaakte betalingsachterstanden tegen jouw wil in onverzekerd wordt. Dit protocol is opgesteld aan de hand van het Protocol bij betalingsachterstanden van de Verbond van verzekeraars, welke op 1 april 2021 van kracht is gegaan.

Wat zijn de betalingstermijnen?

Het bedrag dat je als verzekerde moet betalen aan de verzekeraar om verzekerd te zijn, wordt de premie genoemd. De premie betaal je op een vast moment: maandelijks, per kwartaal of per jaar. Je hebt vanaf de afgesproken betalingsdatum 30 dagen de tijd om de premie van jouw verzekering te voldoen. Op dag 16 krijgt je van ons de eerste betalingsherinnering. Je hebt dan nog 14 dagen om jouw premie tijdig te betalen. Indien je na 30 dagen de premie nog niet hebt voldaan, ben je (tijdelijk) niet verzekerd.

Na de betalingstermijn van 30 dagen kan de verzekeraar een incassobureau inschakelen. Het contact verloopt vanaf dat moment via het incassobureau en zij zorgen ervoor dat wij de premie ontvangen. Let er wel op dat het openstaande bedrag stijgt door de bijkomende incassokosten die in rekening worden gebracht.

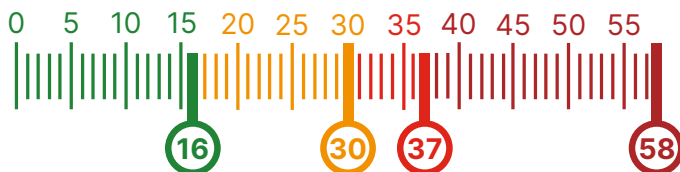
De laatste stap is het inschakelen van een deurwaarder, als je na 58 dagen nog niet hebt betaald. Dit zorgt ervoor dat je niet alleen de extra incassokosten verschuldigd bent, maar ook de kosten voor de deurwaarder. Dit willen we graag voorkomen.

Dag 16: Eerste betalingsherinnering.

Dag 30: Tweede betalingsherinnering, uw dekking vervalt.

Dag 37: Incassobureau

Dag 58: Deurwaarder



Wat gebeurt er met de dekking als je de premie niet tijdig betaald?

Indien je de premie niet binnen 30 dagen hebt voldaan, dan ben je (tijdelijk) niet meer verzekerd en vervalt de dekking. Indien je achteraf de premie alsnog betaald, dan gaat vanaf de dag erna de dekking weer in. Dit werkt niet met terugwerkende kracht. Bij eventuele schade die tijdens de betalingsachterstand zijn ontstaan, heb je dus geen recht op een vergoeding. Ook wanneer de verzekering beëindigd wordt, heb je de plicht om de achterstallige premies te betalen.

Wat gebeurt er na een royement?

Indien een verzekeraar de verzekering moet beëindigen (royeren) vanwege wanbetaling, dan kan de verzekeraar hiervan een melding maken in het Centraal Informatie Systeem (CIS). Hierdoor kan het in de toekomst lastiger zijn en/of duurder zijn als je een verzekering wilt afsluiten.

Kan je de premie niet betalen?

Indien het je niet lukt om de premie binnen de betalingstermijn van 30 dagen te voldoen, raden wij je aan om met ons contact op te nemen. Samen kunnen we kijken of een passende oplossing mogelijk is. Denk daarbij aan een betalingsregeling, een andere betaalmogelijkheid, een andere betalingstermijn, een aanpassing in jouw dekking of een doorverwijzing naar schuldhulpverlening. We houden hierbij rekening met jouw wensen en behoeften en informeren je over de gevolgen van eventuele aanpassingen.

Zijn we tot een passende oplossing gekomen? Dan ontvang je hier binnen [x] werkdagen een bevestiging van. In deze bevestiging staan ook de voorwaarden, de afgesproken termijnen, de inningsmomenten en de contactgegevens bij eventuele vragen.

Wat kan je van ons verwachten?

Je kan erop vertrouwen dat wij klanten op gelijke wijze behandelen. Tenzij er sprake is van een andere situatie, dan kunnen de afspraken en oplossingen van elkaar verschillen. We zullen je vanaf de eerste betalingsherinnering erop attenderen dat het verstandig is om contact op te nemen bij betalingsproblemen.

Hoe hoog zijn de incassokosten?

Zodra het incassobureau is ingeschakeld, ontvang je 1 of meer aanmaningen. Hierin staat niet alleen de hoogte van jouw betalingsachterstand, maar ook de bijkomende incassokosten die hierover in rekening worden gebracht. Vanuit het Besluit vergoeding voor buitenrechtelijke incassokosten worden de incassokosten berekend aan de hand van onderstaande percentages. Echter mogen schuldeisers altijd een minimumbedrag aan incassokosten van € 40,- vragen.

Bij maandelijkse rekeningen onder de €266,67 geldt vanaf 1 oktober 2024 de cumulatieregeling. Dit betekent dat de incassokosten gestapeld worden om de incassokosten te beperken. Vanuit de cumulatieregeling wordt er in de eerste maand €40,- gerekend en de 5 opvolgende maanden €20,-. Hiermee worden de buitenrechtelijke incassokosten gemaximeerd tot €140,- per zes maanden.

Bij maandelijkse rekeningen boven de €266,67 gelden de volgende buitenrechtelijke tarieven:

Bedrag openstaande rekening	Maximale incassokosten
Over de eerste 2.500,-	15%
Over de volgende 2.500,-	10%
Over de volgende 5.000,-	5%
Over de volgende 190.000,-	1%
Bedrag boven de 200.000,-	0,5%

Maatschappelijk verantwoord incasseren

Heb je meerdere losse verzekeringen (geen pakket) en is er sprake van een betalingsachterstand bij één van deze verzekeringen? Dan geldt deze regeling alleen voor die verzekering en niet de overige verzekeringen.

Is er sprake van een betalingsachterstand op meerdere verzekeringen? Dan worden de betalingen indien mogelijk bij elkaar opgeteld, zodat je slechts eenmaal incassokosten hoeft te betalen. Hiermee wordt een stapeling van incassokosten voorkomen en hou je beter overzicht. Dit is echter niet mogelijk wanneer de betalingsachterstanden zich in een ander stadium bevinden.

Schuldhulpverlening

Indien je betalingsproblemen tijdig aankaart, kan voorkomen worden dat betalingsachterstanden oplopen tot problematische schulden. Bij het succesvol doorlopen van een schuldsaneringstraject waarbij er finale kwijting is verleend, zal een verzekeraar bij toekomstige acceptatieprocessen je niet afwijzen vanwege een eerder royement door wanbetaling. De andere acceptatiecriteria blijven daarbij wel van kracht.

Bekijk [hier](#) de leden van het NVVK, de Nederlandse koepelorganisatie van schuldhulpverlening.

Neem bij vragen of betalingsproblemen contact met ons op:

Ronald van Baardwijk

ronald.vanbaardwijk@felixxwerkt.nl

Bereikbaar via ons algemene nummer [085 – 083 10 00](tel:085-0831000)

Levensverzekeringen

De gevolgen van een betalingsachterstand verschillen per soort levensverzekering. In de voorwaarden van jouw verzekering staan de gevolgen voor jou en voor jouw levensverzekering. Hieronder zetten we op een rij wat er kan gebeuren.

De uitkering bij overlijden is lager of vervalt

Heb je een levensverzekering waarbij een bedrag uitgekeerd wordt bij overlijden? Bij een betalingsachterstand kan de uitkering lager zijn dan je misschien had verwacht. Of de uitkering vervalt zelfs helemaal. Of de uitvoerder zegt de verzekering stop.

De uitkering bij overlijden is lager of vervalt

Met jouw levensverzekering bouwt je waarde op. Je hebt de levensverzekering gesloten met een bepaald doel. Bijvoorbeeld omdat je jouw hypotheek wilt aflossen. Of omdat je jouw pensioen wil aanvullen. Bij een betalingsachterstand wordt de verzekering aangepast. De uitkering van jouw levensverzekering is dan lager.

De uitvoerder informeert de geldverstrekker

Is jouw levensverzekering gekoppeld aan jouw hypotheek? Dan moeten de uitvoerder de geldverstrekker informeren over de betalingsachterstand. De geldverstrekker krijgt dan namelijk misschien een lager bedrag. Dit is een risico voor de geldverstrekker. De geldverstrekker kan de lening opeisen en eventueel loonbeslag leggen op jouw inkomen.

De verzekering wordt aangepast of gestopt

Als de betalingsachterstand te lang duurt dan,

- koopt de uitvoerder de verzekering af of
- wordt de verzekering premievrij gemaakt of
- wordt de verzekering gestopt zonder uitkering.

Neem bij vragen of betalingsproblemen contact met ons op:

Ronald van Baardwijk

ronald.vanbaardwijk@felixxwerkt.nl

Bereikbaar via ons algemene nummer 085 – 083 10 00

Pensioen voor je werknemers

Werkgevers met liquiditeitsproblemen kunnen tegen een betalingsachterstand met betrekking tot de pensioenpremies aanlopen. Dan ligt zelfs hoofdelijke aansprakelijkheid op de loer...

Hoofdregel 3 maanden

De hoofdregel is dat pensioenpremies binnen 3 maanden na de vervaldatum aan de pensioenuitvoerder betaald worden. Dat vloeit voort uit artikel 26 van de Pensioenwet. Let op: dit is de hoofdregel, controleer op eventuele uitzonderingen. Daarnaast zijn (aanvullende) afspraken tussen werkgever en de pensioenuitvoerder over de betaling van de pensioenpremies vastgelegd in de zogenaamde uitvoeringsovereenkomst.

Pensioenuitvoerders zien sowieso al stringent toe op een tijdige betaling. Anders loopt de pensioenuitvoerder namelijk het risico dat er wel een pensioen moet worden uitgekeerd, terwijl daarvoor niet de (volledige) premie is betaald.

Als er sprake is van een (dreigende) betalingsachterstand, dan is de soort pensioenuitvoerder ook van belang. Dat zetten wij hierna uiteen.

Verplicht gesteld bedrijfstakpensioenfonds: risico op hoofdelijke aansprakelijkheid

Op bedrijfstakpensioenfonds is een speciale wet van toepassing: de Wet verplichte deelneming in een bedrijfstakpensioenfonds 2000. In artikel 22 van die Wet is geregeld dat de bestuurder van de werkgever hoofdelijk aansprakelijk gesteld kán worden voor de achterstallige pensioenpremies! Soms komt het niet zover, maar soms ook wel.

Bij een betalingsachterstand is het daarom van belang dat de juiste procedures gevolgd worden.

Verzekeraar, premie pensioeninstelling

In het algemeen geldt in grote lijnen het volgende:

- De pensioenuitvoerder informeert de deelnemers zodra een betalingsachterstand het noodzakelijk maakt om de pensioenopbouw te stoppen;
- Op zijn vroegst 3 maanden na deze mededeling kan de pensioenuitvoerder de pensioenopbouw daadwerkelijk staken.

Om misverstanden te voorkomen: de pensioenuitvoerder is niet verplicht om met de werkgever een (tijdelijke) betalingsregeling te treffen.

Algemeen pensioenfonds, ondernemingspensioenfonds

Wordt de pensioenregeling door één van deze pensioenuitvoerders uitgevoerd? Dan gelden specifieke bepalingen. Zo kan een betalingsachterstand ertoe leiden dat ook de ondernemingsraad wordt geïnformeerd.

Neem bij vragen of betalingsproblemen contact met ons op:

Ronald van Baardwijk

ronald.vanbaardwijk@felixxwerkt.nl

Bereikbaar via ons algemene nummer 085 – 083 10 00